

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

No Grupo Coquinho, a proteção de dados tem prioridade! Assim, esta Política de Privacidade (“Política”) foi projetada para fornecer informações sobre como estamos seguindo com todas as normas de proteção de dados vigentes, quais informações coletamos e de que forma essas informações são tratadas e protegidas por nós, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – “LGPD”).

Adotamos políticas e procedimentos de boas práticas e governança, como a Política de Privacidade Proteção de Dados interna do Grupo Coquinho, que estabelece diretrizes que devem ser seguidas dentro da empresa, descrevendo as responsabilidades de cada área e informações-chave. A Política estabelece ainda regras gerais de segurança da informação e atendimento de petições de Titulares a respeito de Dados Pessoais; obrigações e cuidados aplicáveis no relacionamento com cada um dos nossos públicos.

Tão mais importante que isto, é que Você saiba que os seus dados pessoais só serão utilizados nos casos detalhados abaixo e não serão utilizados em quaisquer outros casos sem o seu consentimento ou ciência prévia.

Pedimos que você leia atentamente as informações a seguir, pois elas explicam como seus dados pessoais podem ser coletados e utilizados, e também como eles serão protegidos e armazenados.

É importante informar que, para as situações nas quais coletamos dados para nossos próprios fins, para o exercício regular de nossas atividades, estaremos agindo como Controladores. Neste papel a empresa disponibiliza sistemas internos, aplicativos ou ambientes próprios ou de terceiros e realiza a gestão de dados de pessoas que são necessários a condução de nossos negócios.

Somos parte da rede de franquias do Grupo Boticário - perfumaria e cosméticos. Nas situações em que a coleta ocorre em função da venda de produtos do Grupo Boticário, estaremos agindo como Operadores. Na atuação como Operador cabe ao Grupo Coquinho sua parcela referente a proteção dos dados, porém não lhe cabe decisão ou mesmo autoridade para tratamento dos dados que não estejam de acordo com os processos e fluxos acordados com o Grupo Boticário. Desta forma, recomendamos que você também acesse a Política de Privacidade do Grupo Boticário (<https://www.grupoboticario.com.br/privacidade/politica-de-privacidade>) para entender como seus dados poderão ser tratados.



1. DEFINIÇÕES

1.1. Antes de informarmos a você como coletamos, utilizamos e armazenamos seus dados pessoais, gostaríamos de definir alguns termos utilizados nessa Aviso de Privacidade para que, em caso de dúvidas, você possa consultar o seu significado:

a) "LGPD": Lei nº 13.709/2018 – a Lei Geral de Proteção de Dados, assim como os regulamentos e diretrizes da ANPD;

b) "Dados Pessoais" ou "Dado Pessoal" ou "Dados": toda e qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Uma pessoa natural identificável é alguém que pode ser identificada, direta ou indiretamente, principalmente, mas não se limitando, por meio de referência a um identificador único como nome, número de documento de identificação, dado locacional, identificador eletrônico ou um ou mais fatores específicos à identidade física, psicológica, genética, mental, econômica, ideológica, cultural ou social da pessoa natural;

c) "Tratamento" ou "Processamento": toda e qualquer operação ou conjunto de operações as quais são realizadas em um Dado Pessoal ou em um conjunto de Dados Pessoais, por meios automatizados ou não, tais como consulta, coleta, gravação, catalogação ou organização, estruturação, adaptação ou alteração, produção, reprodução, recepção, classificação, utilização, acesso, processamento, arquivamento, armazenamento, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão, transmissão, distribuição, disseminação ou qualquer forma que torne disponível, alinhamento, combinação, restrição, eliminação ou destruição;

d) "Titular" ou "Titulares": pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.

e) "ANPD": Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional;

f) "Controlador": pessoa física ou jurídica, de direito público ou



privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais. Para efeitos desta Política, informamos que o controlador é a empresa VD BONFOGO SILVEIRA Ltda, empresa devidamente inscrita no CNPJ sob no. 14.336.676/0001-65.

g) Operador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento dos dados pessoais coletados pelo controlador.

h) Agentes de Tratamento: tanto o operador quanto o controlador são agentes de tratamento. A responsabilidade final é sempre do controlador, mas o operador também tem obrigações a cumprir e pode ser responsabilizado em alguns casos, como quando não seguir as instruções do controlador.

i) DPO (Data Protection Officer): é o “encarregado de dados” da organização, atuando como referência nos assuntos pertinentes a privacidade e a Lei Geral de Proteção de Dados.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS E PARA QUE UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

2.1. USO DO SITE O BOTICÁRIO: Ao utilizar o website, o Grupo Boticário realiza a coleta de Dados Pessoais por meio de cookies. Por determinação da Lei Federal 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), os registros de acesso dos usuários do website serão coletados (data, hora e o IP) e armazenados pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses, conforme o tipo de acesso realizado. O titular de dados tem a opção de desativar demais cookies que são coletados automaticamente. Para saber mais sobre o uso de cookies, acesse <https://www.grupoboticario.com.br/privacidade/politica-de-cookies>.

2.2. USO DO SITE GRUPO COQUINHO: Ao utilizar o website do Grupo Coquinho, podemos realizar a coleta de Dados Pessoais por meio de cookies. Por determinação da Lei Federal 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), os registros de acesso dos usuários do website serão coletados (data, hora e o IP) e armazenados pelo



prazo mínimo de 12 (doze) meses, conforme o tipo de acesso realizado. O titular de dados tem a opção de desativar demais cookies que são coletados automaticamente.

2.3. PARTICIPAÇÃO EM PROCESSO SELETIVO: Ao se inscrever em um processo seletivo, teremos acesso aos Dados Pessoais que você espontaneamente nos fornece. Como uma boa prática, solicitamos o envio dos Dados Pessoais mínimos e menos intrusivos necessários para que você nos encaminhe seu Currículo Profissional. Além disso, recomendamos que apenas os Dados Pessoais estritamente necessários para verificação das suas qualificações profissionais sejam inseridos em seu currículo, sendo que, havendo a necessidade de informações adicionais, faremos os questionamentos necessários a você em momento oportuno. Neste caso, para o Tratamento dos seus Dados Pessoais, nos baseamos na hipótese trazida pelo Artigo 7º, IX, da LGPD, ou seja, para atender aos interesses legítimos do controlador (Nós).

2.4. CADASTRO DE REVENDEDORES: Cadastrá-lo como um revendedor e/ou representante, cumprir com as obrigações nessa relação de parceria comercial, avaliar crédito, verificar a possibilidade de lhe fornecer alguns Produtos, Negócios e Experiências, garantir a segurança dos nossos Produtos, Negócios e Experiências, além de resguardar nossos direitos. Como uma boa prática, solicitamos o preenchimento dos Dados Pessoais necessários para que possamos fazer contato com Você e estabelecer uma parceria comercial. Neste caso, para o Tratamento dos seus Dados Pessoais, nos baseamos na hipótese trazida pelo Artigo 7º, V, da LGPD, ou seja, quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular.

2.5. VISITA ÀS NOSSAS LOJAS E OUTRAS INSTALAÇÕES. Ao realizar uma visita às nossas lojas físicas ou outras instalações, contamos com o monitoramento por videovigilância, com o objetivo de promover a segurança de todos aqueles que se encontram no ambiente e proteger o seu patrimônio e/ou os bens, assim como os da empresa, medida de segurança que tem como objetivo manter o registro daqueles que frequentam nossas instalações, bem como ter a identificação daqueles que se encontravam no local em caso



de situação de emergência ou prática de atos ilícitos. Para o Tratamento dos seus Dados Pessoais para fins de monitoramento do ambiente por videovigilância nos baseamos na hipótese trazida pelo Artigo 7º, IX, da LGPD, ou seja, no nosso legítimo interesse de promover a segurança de nosso ambiente e patrimônio, assim como nos nossos clientes, e pelo Artigo 11, g da LGPD, ou seja, para a garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular.

2.6. REPRESENTANTES E PARCEIROS COMERCIAIS: Toda empresa possui pessoas responsáveis por sua gestão e pelo desenvolvimento das suas atividades. Dessa forma, temos acesso aos Dados Pessoais dos Titulares que representam nossos parceiros comerciais. Neste caso, os Dados aos quais temos acesso são aqueles disponibilizados conforme determinado pela empresa a qual você representa, em geral, nome completo, e-mail, telefone, celular e cargo que ocupa na empresa. Para o Tratamento de Dados Pessoais dos representantes de nossos parceiros comerciais nos baseamos na hipótese trazida pelo Artigo 7º, IX, da LGPD, ou seja, no nosso legítimo interesse de estabelecer contato com os representantes de nossos parceiros para o desenvolvimento de possíveis projetos e/ou operações entre nossa empresa e a empresa que Você representa.

2.7. AQUISIÇÃO DE PRODUTOS: Ao manifestar o interesse em realizar a aquisição de produtos comercializados pela empresa, solicitamos seus Dados Pessoais cadastrais necessários para a elaboração do orçamento, cadastro do lead/cliente, realização de cadastro, realização da logística, elaboração de contratos e emissão da correspondente nota fiscal ou recibo, sempre que aplicável. Para compras em valor relevante e/ou parceladas, fazemos a análise de crédito, através de bancos públicos de rating (classificação de crédito), com o objetivo de trazer mais segurança para o negócio, sendo esta prática respaldada pela LGPD. Nestes casos, nos baseamos nas seguintes hipóteses: Artigo 7º, V, da LGPD, ou seja, quando necessário para a execução de uma compra / pedido / contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a pedido / contrato do qual seja parte o titular, no Artigo 7º, X, da LGPD, ou seja, para a proteção do crédito e no Artigo 7º, II, da LGPD, ou seja, para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.



3. COMO TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES?

3.1. O Grupo Coquinho não pretende, conscientemente, tratar Dados Pessoais associados a crianças. Quando necessário em processos internos, o tratamento de dados de crianças e adolescentes é realizado com o compromisso de que os Dados Pessoais de crianças e adolescentes sempre serão tratados de acordo com o seu melhor interesse.

Para melhor compreensão sobre a definição de criança e adolescente, o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), Lei 8.069/90, em seu artigo 2º, explica que criança é a pessoa até 12 (doze) anos de idade incompletos e adolescente a pessoa que possui entre 12 (doze) anos e 18 (dezoito) anos de idade.

Atualmente, as legislações que protegem os direitos da criança/adolescente e, principalmente a Lei Geral de Proteção de Dados, determinam a necessidade de autorização (consentimento) prévia e expressa dos Pais ou Responsável Legal para o tratamento exclusivamente de dados pessoais relativos a crianças.

Já para o tratamento dos dados pessoais de adolescentes, foi determinado que as atividades envolvendo os dados pessoais dos mesmos, poderá ocorrer, mediante supervisão dos Pais/Responsáveis Legais. Nesses casos, o cadastro será permitido desde que o Titular tenha capacidade civil para realização de eventual negócio jurídico, razão pela qual algumas experiências serão restritas à Titulares entre 16 e 18 anos. Em qualquer das situações os dados serão tratados no melhor interesse de seus Titulares.

Caso Você tenha conhecimento de que uma criança/adolescente forneceu seus dados pessoais, fora das condições acima, favor nos contatar por meio de nosso Encarregado de Dados.



4. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICARÃO ARMAZENADOS?

4.1. Nós poderemos tratar e armazenar os seus dados durante todo o período do relacionamento contratual, comercial, laboral ou outro que justifique o respectivo armazenamento. Após esse período, os dados serão descartados, com a exceção dos dados que, em decorrência de obrigação legal, regulatória, para o exercício regular de direitos do Grupo Coquinho, para fins de auditoria, ou outros prazos definidos e fundamentados por bases legais que justifiquem a retenção e que precisem ser mantidos por período superior, em conformidade com a LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro. Em nenhuma hipótese comercializamos dados pessoais.

5. QUANDO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS E POR QUE?

5.1. Em alguns casos o Grupo Coquinho poderá compartilhar os Dados Pessoais coletados com o objetivo de cumprir a legislação aplicável ou por meio de ordem ou intimação judicial, policial ou administrativa, e, ainda:

- (I) Entre as empresas que compõem nosso grupo econômico;
- (II) Com o Grupo Boticário;
- (III) Com prestadores de serviço e fornecedores que colaboram na promoção e marketing das nossas atividades;
- (IV) Com parceiros de negócio que nos apoiam em processos administrativos e condução dos negócios;
- (V) Com empresas de proteção ao crédito e cobranças;
- (VI) Com terceiros relacionados a operações de venda, liquidação, transferência de ativos, de aquisição, fusão, incorporação, ou outra operação societária envolvendo o Grupo Coquinho;
- (VII) Se necessário ou lhe for exigido, fiscal, judicial ou administrativamente por autoridades governamentais diversas.



6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

6.1. O Grupo Coquinho pode realizar a transferência internacional de Dados Pessoais em razão da contratação do armazenamento de documentos em nuvem (“clouds”). A LGPD permite que seja realizada a transferência internacional de Dados Pessoais quando o controlador garantir que haverá o cumprimento dos princípios e direitos dos titulares previstos na Lei, sendo que o Grupo Coquinho garante o cumprimento destes requisitos através da contratação de renomados parceiros comerciais e da inclusão de cláusulas contratuais específicas nos contratos.

7. TÉRMINO DO TRATAMENTO

7.1. Os dados pessoais e Dados Pessoais Sensíveis tratados pelo Grupo Coquinho permanecerão sob seus cuidados durante o período necessário para a realização do tratamento proposto e cumprimento da finalidade informada aos titulares, bem como durante os prazos de guarda exigidos pela legislação aplicável, conforme indicados neste Aviso.

7.2. Os dados pessoais e dados pessoais sensíveis que não mais sejam necessários às atividades realizadas pelo Grupo Coquinho, seja em virtude do cumprimento da finalidade ou da legislação, serão deletados das bases de dados do Grupo Coquinho ou serão anonimizados, à critério da empresa.

7.3. Neste sentido, o Grupo Coquinho destaca que, nos termos do Artigo 12 da LGPD, os dados anonimizados não caracterizam dados pessoais, tendo em vista que perdem a capacidade de identificação e/ou associação, direta ou indireta, a uma pessoa natural.

7.4. Caso os dados pessoais e dados pessoais sensíveis sejam tratados mediante a manifestação de consentimento pelo titular, o titular poderá, mediante manifestação expressa a ser encaminhada através do canal privacy@alg-group.com.br, revogar o consentimento fornecido, o que implicará na interrupção do



tratamento, o que deverá acontecer em até 15 (quinze) dias após o recebimento da requisição pelo Grupo Coquinho nesse sentido.

7.5. Todos os procedimentos de anonimização de dados pessoais e dados pessoais sensíveis devem ser realizados mediante a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento que sejam capazes de garantir a sua irreversibilidade.

7.6. Quando do término do tratamento dos dados pessoais e dados pessoais sensíveis, o Grupo Coquinho notificará eventuais terceiros para os quais referidos dados tenham sido transferidos solicitando a interrupção do tratamento.

8. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS?

8.1. Você poderá, mediante requerimento expresso o Grupo Coquinho, ter acesso a informações referentes ao Tratamento de seus Dados Pessoais, tais como:

- I – confirmação da existência de tratamento;
- II – acesso aos dados;
- III – correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV – anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- V – portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;
- VI – eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- VII – informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII – informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX – revogação do consentimento.



8.2. Nas hipóteses em que seus Dados Pessoais forem tratados com base no consentimento, Você terá o direito de ser informado a respeito da possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, bem como o direito de revogar este consentimento.

8.3. Para exercer qualquer dos direitos previstos nos itens [9.1](#) e [9.2](#), Você deverá entrar em contato com o Grupo Coquinho através de nosso encarregado de dados (DPO).

9. ENCARREGADO DE DADOS

9.1. O Grupo Coquinho nomeou como seu Encarregado, ou seja, como pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o Grupo Coquinho, os titulares dos dados pessoais e a ANPD.

Para realizar uma requisição, temos um Portal da Privacidade ao seu dispor através do website www.portaldaprivacidade.com ou através do e-mail do Encarregado de Dados, privacy@alg-group.com.br, ou ainda por correspondência escrita endereçada à Rua Francisco Alves de Oliveira, 174 – Vila Joest, CEP 13.614-129, Leme, estado de São Paulo. Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito. Responderemos suas solicitações em até 15 (quinze) dias, a partir da data de seu requerimento.

Encarregado de Dados: ALG Consultoria.

Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito.



10. SEGURANÇA

10.1. A segurança dos Dados Pessoais é uma das maiores preocupações do Grupo Coquinho. Para proteger os seus Dados Pessoais, adotamos medidas técnicas e organizacionais necessárias para o adequado Tratamento dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando, a utilização de servidor de autenticação de usuários, implantação de sistema de firewall para detecção de intrusão, além da realização de controles de acesso, levando sempre em consideração o estado atual da tecnologia, a escala e o volume das operações que serão realizadas e os mecanismos de segurança e mitigação de riscos compatíveis com as boas práticas de compliance digital.

11. RESPONSABILIDADES

11.1. O Grupo Coquinho adota as melhores e mais atuais medidas de segurança da informação, mecanismos de salvaguarda e boas práticas de compliance digital, bem como garantias e salvaguardas contratuais para proporcionar o nível de privacidade e segurança adequado para os seus Dados Pessoais, buscando garantir que referidos Dados Pessoais receberão tratamento compatível às legislações vigentes e aplicáveis, com destaque para a LGPD.

11.2. No entanto, destacamos que o Grupo Coquinho, apesar de todos os seus esforços, não é capaz de assegurar a absoluta e total inviolabilidade do Tratamento, de modo que não se responsabilizará por eventuais danos causados por terceiros ou por seus colaboradores, em virtude do descumprimento desta Política e das obrigações contratuais assumidas por referidos terceiros com o Grupo Coquinho por meio de instrumentos próprios; em decorrência de condutas e atuações de hackers, crackers ou assemelhados, desde que referidas condutas não tenham sido possíveis em razão de comprovada negligência do Grupo Coquinho em manter os seus sistemas atualizados, bem como por ações ou omissões que possam ser atribuídas exclusivamente à Você ou terceiros.



12. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

12.1. Esta Política poderá ser alterada ou substituída a qualquer tempo, sempre que se revele necessário e/ou a exclusivo critério do Grupo Coquinho, sem necessidade de prévia notificação a Você, comprometendo-se o Grupo Coquinho a manter o seu inteiro teor sempre atualizado e disponível em nosso website, estando o Tratamento de seus Dados Pessoais sempre vinculado à versão vigente desta Aviso. Esta versão foi aprovada em 10/11/2025_Versão 02.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. Se uma ou mais disposições contidas nesta Política for considerada inválida, ilegal ou inexecutável sob qualquer aspecto, a validade, legalidade ou executabilidade das demais disposições contidas nesta Política não será, de forma alguma afetada e/ou prejudicada por esse fato. Nesse caso, o Grupo Coquinho providenciará a substituição das disposições inválidas, ilegais ou inexecutáveis, por disposições válidas.

14. LEGISLAÇÃO E FORO

14.1. A presente Política será regida pela legislação da República Federativa do Brasil.

14.2. Para a solução de eventuais questões ou conflitos decorrentes do presente Termo, fica eleito o Foro da Comarca de Leme, Estado de São Paulo, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

